

## Положение

### об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «ЦО «Ресурс»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками АНО ДПО «Центр обучения «Ресурс».

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам № 499 от 01.07.2013 г.;
- Приказом Минобрнауки России № 816 от 23.08.2017 г. «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных программ».
- Уставом АНО ДПО «ЦО «Ресурс».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

«исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр обучения «Ресурс», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся по возмездному договору;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Целью оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «ЦО «Ресурс» является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.5. АНО ДПО «ЦО «Ресурс» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного образования детей и взрослых и профессионального обучения в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с условиями договоров об образовании.

## **2. Организация предоставления платных образовательных услуг**

### **Исполнитель:**

2.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора об оказании платных образовательных услуг. От имени АНО ДПО «Центр обучения «Ресурс» договор должен быть подписан директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.2. Издает приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу. Лицо считается зачисленным с даты, указанной в приказе.

2.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг с привлечением штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету.

2.4. Создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг, включая электронные информационные ресурсы, наличия и функционирования системы дистанционного обучения.

2.5 Организует занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, расписанием.

2.6 Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений.**

3.1 До заключения договора и в период его действия исполнитель предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3 Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДПО «Центр обучения «Ресурс» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика.**

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до:

- отмены данного Положения приказом директора АНО ДПО «Центр обучения «Ресурс»;
- до вступления в силу нового Положения;
- до момента ликвидации, реорганизации АНО ДПО «Центр обучения «Ресурс»;
- до момента окончания срока действия, либо приостановления действия образовательной деятельности.